

La **GLOBAL SECURITY S.R.L.S.** si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza sul lavoro al fine di poter migliorare il servizio che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative di settore in merito alla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Migliorare qualitativamente i servizi nel rispetto della Sicurezza sul lavoro identificando e valutando i rischi connessi, nella consapevolezza che questo migliora l'efficacia ed efficienza dei servizi prestati;
- ✓ Attivare processi di miglioramento continuo;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Utilizzare processi e tecnologie per migliorare la qualità del servizio, per prevenire e ridurre i rischi per la Sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- ✓ Diffondere la cultura della tutela della Sicurezza sul lavoro ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sugli stessi;
- ✓ Comunicare la propria Politica Integrata a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione integrato adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione
- ✓ Verificare costantemente i metodi di lavoro e le procedure operative per prevenire gli incidenti e le non conformità;
- ✓ Individuare e perseguire obiettivi di innovazione e miglioramento continuo delle prestazioni SSL;
- ✓ Mettere in atto e mantenere un sistema affidabile e completo per la rilevazione dei dati necessari per la gestione del sistema gestionale, e su questa base attuare un programma di monitoraggio completo e affidabile;
- ✓ Promuovere l'identificazione dei collaboratori dell'azienda con la politica di sicurezza e la condivisione degli obiettivi aziendali, favorendo la formazione, la consapevolezza del ruolo di ciascuno all'interno dell'azienda e la responsabilizzazione individuale;
- ✓ Incrementare la formazione e sensibilizzazione del personale affinché svolga i propri compiti in sicurezza e assumendo le proprie responsabilità in materia di SSL;

- ✓ Assicurare e sviluppare comunicazioni efficaci e a due vie con tutto il personale e con le rappresentanze dei lavoratori;
- ✓ Perseguire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi in condizioni di efficienza economica;
- ✓ Elaborare e mettere a punto piani di sicurezza contenenti le misure e le procedure atte a prevenire situazioni incidentali o di emergenza e a contenerne gli effetti;
- ✓ Mantenere un dialogo aperto con i fornitori impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con questa politica;
- ✓ Effettuare verifiche, ispezioni e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti dei sistemi di gestione integrato;
- ✓ Sviluppare e mantenere rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con tutte le parti interessate.

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, la **GLOBAL SECURITY S.R.L.S.** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

La **GLOBAL SECURITY S.R.L.S.** si approvvigiona presso propri fornitori qualificati sui quali effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

I processi affidati alla **GLOBAL SECURITY S.R.L.S.** sono monitorati attraverso utilizzo di strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente e rispettare le norme sulla Salute e Sicurezza sul lavoro, da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale.

Grosseto (GR), lì 01/10/2022

L'Amministratore Unico

Brandini Maria Rosa